

1. Niniejszy regulamin Akcji Promocyjnej (zwany dalej „Regulaminem”) o nazwie „Z radia nie oddzwonili? W ZENOX nagrody są gwarantowane!” (zwanego dalej „Akcją Promocyjną”) określa zasady uczestnictwa, przeprowadzenia i przyznania nagród.
2. Organizatorem Konkursu jest ZENOX SP. Z O.O z siedzibą w Poznaniu, przy Al. Niepodległości 36, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY GDAŃSK-PÓŁNOC W GDAŃSKU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000563281 Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8393179602, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja Promocyjna dotyczy zarejestrowanych Klientów na stronie www.ZENOX.pl, którzy za jej pośrednictwem dokonają zakupów w terminie od 01.03.2022 do 30.04.2022
4. Akcja Promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów o grach hazardowych.
5. W Akcji Promocyjnej mogą uczestniczyć wyłącznie pełnoletnie osoby zamieszkałe w Polsce (osoby fizyczne) zwane dalej „Uczestnikami”.
6. W czasie trwania Akcji Promocyjnej niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.zenox.pl/zdobywajnagrody
7. Z udziału w Akcji Promocyjnej wyłączeni są pracownicy oraz osoby współpracujące z Organizatorem.
8. Aby Klient mógł wziąć udział w Akcji Promocyjnej wartość pojedynczego zamówienia lub wartość sumy kilku zamówień musi przekraczać wymagany próg kwotowy, przypisany do danej nagrody.
 - **POZIOM1** - Pojedyncze zamówienie lub suma kilku zamówień przekracza wartość 1000zł brutto – Rolniczy Kalendarz ZENOX 2022
 - **POZIOM2** - Pojedyncze zamówienie lub suma kilku zamówień przekracza wartość 3000zł brutto – Latarka warsztatowa LED BERNER
 - **POZIOM3** - Pojedyncze zamówienie lub suma kilku zamówień przekracza wartość 5000zł brutto – Klucz akumulatorowy YATO
9. Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej należy składać mailowo na adres biuro@zenox.pl
10. Wartość przedstawionych zamówień zeruje się w momencie odebrania nagrody. Odebranie nagrody nie wyklucza możliwości ponownego wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej.
11. W Celu odebrania nagrody Klient musi skontaktować się mailowo z organizatorem, który dokona weryfikacji zamówień. W wiadomości przesłanej na adres konkurs@zenox.pl należy wyszczególnić numery zamówień lub podać inne dane, które pomogą Organizatorowi ustalić historię zamówień.
12. Nagroda zostanie dostarczona w ciągu 14 dni roboczych od daty przesłania wiadomości mailowej o pozytywnej weryfikacji zamówień Klienta.
13. W przypadku zwrotu towaru wchodzącego w skład zamówienia, które zostało zaakceptowane w procesie przyznawania nagrody, Klient jest zobowiązany do zwrotu nagrody o ile ta nie nosi śladów użytkowania (jest nowa). W przypadku gdy nagroda była używana, Klient jest zobowiązany do pokrycia całej wartości nagrody określonej w regulaminie.
14. Akcja promocyjna trwa do 31.03.2022. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia Akcji Promocyjnej w dowolnym momencie. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasu trwania akcji.

15. Po dostarczeniu nagrody nie ma możliwości jej zwrotu ani wymiany na inną, poza przypadkiem opisanym w punkcie 14.

16. Nagroda nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent pieniężny.